



## Bokningsvillkor

Vid bokning av resor med SunPadel gäller nedanstående villkor.

### 1 Bindande avtal

Avtalet träder i kraft och är bindande för parterna när bokningsavgiften har erlagts. Resenären ansvarar för att noga kontrollera att uppgifterna i bokningsbekräftelsen stämmer. Om bokningsavgiften eller slutbetalningen inte sker innan förfalldagen ska hyresgästen därmed anses ha gjort en formell avbeställning.

### 2 Regler för betalning

Bokningsavgiften är 20% av det totala beloppet och skall betalas inom 10 dagar från bokningen. Betalningssätt framgår av bokningsbekräftelsen. Slutbetalning av resterande avgift skall ske senast 30 dagar innan reseperioden träder i kraft. Om bokning sker mindre än 30 dagar före hyresperioden skall den totala avgiften för resan betalas per omgående.

### 5 Regler för avbokning

Resenären avbokar 30 dagar eller mer före reseperioden träder i kraft förverkas bokningsavgiften. Resenären avbokar mindre än 30 dagar före reseperiodens början återbetalas 50% av den totala avgiften. Vid sjukdom, full återbetalning vid uppvisande av läkarintyg.

### 6 Avbeställningsskydd:

Resenären kan teckna en försäkring för ev. avbokning i fall att plötslig sjukdom, olycka eller dödsfall leder till att resan måste avbokas. SunPadel kan inte erbjuda sina kunder avtal om avbeställningsskydd. Däremot finns det försäkringsbolag som erbjuder avbeställningsskydd som tillägg till familjens hemförsäkring. Även kreditbolag erbjuder avbeställningsskydd.

### 7 Hyresgästens förpliktelser

Incheckning sker normalt kl 16:00 på ankomstdagen, eller enligt överenskommelse. Resenären och hans medresenärer ansvarar för kostnader i samband med ev. skadegörelse på login och dess inredning och inventarier och för oförsiktigt förfarande. Ev. försäkringsskydd för resenären och dennas tillhörigheter under reseperioden ordnas och bekostas av resenären själv. Skada, problem, fel eller brister som avser logi, som uppstår under reseperioden, skall meddelas omgående till SunPadel och akruellt hotel/hostal för åtgärd. Utcheckning sker vanligtvis senast kl. 12:00 på avresedagen om inte annat avtalats.

### 9 SunPadels förpliktelser

SunPadel ansvarar för att uppgifterna i beskrivningen av resan är korrekt. Om SunPadel gör sig skyldig till kontraktsbrott ersätts ekonomiska förluster (ej personskador). SunPadels ersättningsskyldighet, då man inräknar alla gästernas krav, begränsas till resans pris. SunPadel ansvarar inte för resenärens eller hans medresenärers handlingar eller försummelser. SunPadel ansvarar inte heller för skador eller förluster som drabbar resenären eller hans medresenärer vid inbrott. Användningen av login och dess inredning och inventarier, pool, uteplats mm sker helt på resenärens ansvar. Om resenären av skäl som ej orsakats av SunPadel, inte tagit resan i anspråk, kan resenären inte framställa ersättning för detta.

### 10 Felanmälan och reklamation

Om kunden inte omedelbart informerar SunPadel om ev. brister anses allt vara i sin ordning i resan enligt kontraktet. Detta gäller även fel som uppkommer under reseperioden. Yttre och regionala faktorer som insekter, lösa hundar, buller, ogynnsamt väder eller t.ex. skicket på offentliga naturområden berättigar inte till ersättning.

### 11 Avtalsförändringar

Då bokningsbekräftelsen har skickats i väg och att ev. förändringar i beskrivningen av resan uppstår ska resenären informeras. Om det är en stor förändring har kunden rätt att inom 5 dagar efter han erhållit informationen avboka utan kostnad. Ev. inbetalda bokningsavgifter och avgifter återbetalas. SunPadel har rätt till prisförändringar 30 dagar före hyresperiodens början om skatter, offentliga avgifter eller om valutakurserna förändras så att hyran påverkas nämnvärt. Om oförutsedda händelser förhindrar den bokade resan har SunPadel rätt att säga upp avtalet innan reseperioden träder i kraft eller under reseperioden. I sådana fall försöker SunPadel hitta ett likvärdigt, ersättande resepaket till resenären. Om detta inte är möjligt betalas resterande avgifter tillbaka.

### 12 Force majeure

Med force majeure avses en oförutsedd händelse av extraordinärt slag som utesluter möjligheten att fullgöra en avtalad prestation. Till dessa händelser räknas krig, upplopp, strejk, naturkatastrof, brand, exportförbud mm som omöjliggör för en part att fullfölja sina åtaganden. Om internationella bestämmelser eller nationella lagar begränsar eller hindrar SunPadels verksamhet så gäller dessa bestämmelser.